



Boekingsvoorwaarden

1. Tijdens het reserveren van een accommodatie bij Hoeve Vianen ga je akkoord met onze huurovereenkomst, onze algemene voorwaarden en, waar onze eigen voorwaarden niet voorzien, met de Voorwaarden HISWA RECRON. Op boekingen geldt enkel het Nederlands recht. Bij het maken van de reservering zal huurder aan verhuurder de (aan)betalingen doen. Indien verhuurder deze niet binnen 14 dagen ontvangt dan wordt de overeenkomst beschouwd als zijnde niet afgesloten; de gereserveerde bungalow/appartement/vakantiewoning wordt zonder bericht vrijgegeven voor verhuur aan anderen. Huurder ontvangt van de betalingen geen bevestiging.
2. Verhuurder verplicht zich het gehuurde op het overeengekomen tijdstip zindelijk en in goede staat aan huurder op te leveren. Verhuurder behoudt daarbij het recht eventuele gratis aangeboden services van zoals 'opgemaakte bedden' te laten vervallen als daar door bijvoorbeeld tijdgebrek/personeelstekort reden toe is.
3. Verhuurder heeft te allen tijde recht van toegang tot het gehuurde.
4. Huurder verklaart zich met ligging, inrichting en behoorlijke staat van gehuurde bekend aan de hand van verstrekte (schriftelijke) informatie, folder(s) en dergelijke.
5. Huurder mag het gehuurde niet aan derden in huur en/of gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overnachten dan gereserveerd is (zoals op boekingsbevestiging staat). Indien er (tijdelijk) wettelijke beperkingen gelden voor het maximaal aantal te verblijven personen, dient huurder zich hieraan te houden, ook als dit minder personen mogen zijn dan gereserveerd is. Bij overschrijding van het genoemde/geldende aantal wordt de overeenkomst beschouwd als zijnde ontbonden.
6. Huurder is verplicht het gehuurde bij vertrek achter te laten zoals deze bij de aanvang van de huurperiode werd opgeleverd aan huurder. Alle schade welke door of vanwege de huurder of diens medegebruikers is aangebracht, dient voor vertrek aan verhuurder te worden gemeld en direct met verhuurder te worden afgerekend.
7. Een huisdier is welkom in de vakantieverblijven waar dit staat vermeld. Het verblijven van een huisdier dient vooraf gereserveerd te zijn en bekend te zijn bij de verhuurder. Er gelden extra kosten voor het verblijf van een huisdier.



8. Binnen roken is niet toegestaan in alle accommodaties.

9. Het is niet toegestaan tenten of soortgelijke objecten neer te zetten en het is niet toegestaan om op een andere plek op het terrein te overnachten dan in het gehuurde object.

10. Huurder zal het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken en zal daarbij mede gasten niet tot last zijn. Een belangrijke regel hierin is dat muziek vanaf 23.00 uur uit staat. Huurder neemt daarnaast nadrukkelijk acht van de geldende regels in de informatiemap in de accommodatie. Indien huurder andere gasten wél tot overlast is, is verhuurder gerechtigd de overeenkomst per direct ontbinden. De beslissing van de verhuurder is hierbij bindend.

11. Het is niet toegestaan in het gehuurde andere toestellen voor kook- en was doeleinden te gebruiken dan waarin door verhuurder is voorzien (bijvoorbeeld gourmetstel). Er zijn barbeques beschikbaar waarvan, geheel op eigen risico, buiten gebruik gemaakt mag worden. Huurder draagt zelf zorg voor het schoonmaken na gebruik, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met verhuurder. Eventuele onverhoopte schade door het gebruik van grilltoestellen of barbecues is voor rekening van de huurder.

12. De terbeschikkingstelling van het gehuurde geschiedt door overhandiging van de sleutels. Huurder wordt geacht het gehuurde met de daarin aanwezige inventaris te aanvaarden overeenkomstig de inventarislijst, tenzij hij binnen vier uren na het betrekken van het gehuurde heeft geprotesteerd. De door huurder gemaakte schade van het gehuurde dient door huurder geheel te worden vergoed. Na betaling van gemaakte schade door huurder en teruggave van de sleutels ontbinden de huurovereenkomst. Eventuele aanspraken op schadevergoeding door verhuurder worden door deze betaling niet teniet gedaan.

13. Indien door overmacht en/of zeer bijzondere omstandigheden (van buitenaf) het gehuurde niet beschikbaar is, is de verhuurder gerechtigd gelijkwaardige vervangende accommodatie ter beschikking te stellen. De huurder zal in dat geval de verhuurder nimmer in rechte kunnen aanspreken. Ingeval voor een huurder schade ontstaat door een de verhuurder verwijtbare oorzaak, dan kan een schadevergoeding hoogstens de waarde van de totale betaalde huursom bedragen. Aanspraken worden op vergoedingen in deze dienen verhuurder terstond te worden voorgelegd.

14. Check-in is mogelijk vanaf 15.00 uur. Uitchecken vóór 10.00 uur, tenzij anders is overeengekomen.

15. Alle prijzen zijn inclusief energiekosten (m.u.v. elektrisch laden), toeristenbelasting en gemeentelijke heffingen, tenzij anders vermeld. Bij het huurtarief is inbegrepen: een keer schone bedlinnen en twee badhanddoeken per gast. Bij aankomst dient huurder een borgsom te voldoen. Betaalde borg wordt binnen 14 dagen teruggestort op rekening huurder, mits er geen noemenswaardige schade aan het gehuurde is en geen overlast is geweest door huurder(s). Als dit wel het geval is, behoudt verhuurder het recht (een deel van) de borg in te houden.

Het kan zijn dat er bij aankomst nog kosten voor toeristenbelasting, bedlinnen of schoonmaak betaald moeten worden, omdat de huurder deze nog niet vooraf betaald heeft. Dit ligt eraan over welke partij de huurder heeft geboekt.

16. Verhuurder is gerechtigd deze overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van rechter nodig zijn. Indien:

A: bij aanvang van de huurperiode de totale huursom niet is voldaan (Mogelijk dienen er bij check-in nog kosten betaald te worden)

B: bij de aanvang van de huurperiode de borgsom niet is voldaan

C: huurder het gehuurde voortijdig verlaat

D: huurder nalaat het gehuurde te betrekken op de dag van aanvang van de huurperiode voor 18.00 uur, zonder bericht te hebben dat hij het gehuurde later tijdens de huurperiode zal betrekken. Onverminderd de aansprakelijkheid van de huurder voor de volle huursom in de onder A, B, C en D genoemde gevallen, is de verhuurder gehouden teneinde de in die gevallen ontstane schade te beperken - te trachten het gehuurde voor de tijd waarbij het niet door de huurder wordt betrokken aan een ander te verhuren; het uit dien hoofde ontvangen bedrag wordt in mindering gebracht op de door de huurder verschuldigde huursom, ten bedragen van 5% van de overeengekomen huursom met een minimum van à € 40,00 en een maximum van à € 100,00.

17. AANSPRAKELIJKHEID - De eigenaren zijn niet verantwoordelijk voor ongelukken, verwondingen, schade of ziektes die zich voordoen tijdens een verblijf in of rondom de woning. De huiseigenaren zijn tevens niet verantwoordelijk voor het kwijtraken en/of kapot gaan van persoonlijke bezittingen of kostbaarheden. Door deze reservering te maken, is overeengekomen dat alle gasten of andere genodigden uitdrukkelijk het risico van schade ten gevolge van het gebruik van de woning en terrein erkennen.

18. GEEN DAGELIJKSE SCHOONMAAKSERVICE - Hoewel een schoon opgemaakt bed en badlinnen pakket zijn inbegrepen, wordt er geen dagelijkse schoonmaak of hulp aangeboden. Tegen een extra vergoeding is het wel mogelijk extra bed- of badlinnen te verkrijgen, vraag hiernaar. Het niet is toegestaan de handdoeken uit de woning mee te nemen.

19. TARIEFWIJZIGINGEN - Huurtarieven kunnen gewijzigd worden zonder vooraankondiging. Een reeds gemaakte reservering zal niet van prijs wijzigen zolang er, op moment van de boeking, geen onjuiste prijs is betaald.

20. VALSE RESERVERINGEN - Reserveringen die gemaakt worden onder een valse voorwendselen zullen resulteren in het inhouden van je gemaakte betalingen, aanbetalingen of huurbedrag, en de partij zal geen toegang tot de woning verkrijgen.

21. PARKEREN & ELEKTRISCH LADEN - Er wordt gratis parkeerruimte geboden. Voertuigen dienen alleen geparkeerd te worden in de daarvoor aangewezen vakken. Parkeren is geheel op risico van de huurder en eventuele schade door de huurder of natuur kan niet verhaald worden op de verhuurder. Parkeren op of aan de weg is niet toegestaan. Aan de weg geparkeerde voertuigen kunnen afgesleept worden. De kosten hiervoor berusten volledig bij de voertuig eigenaar.

Elektrisch laden van voertuigen (auto's/motoren) op het terrein van Hoeve Vianen dient altijd met verhuurder besproken te worden. Kosten voor de laadstroom zijn voor rekening van huurder en zijn niet inbegrepen in de huurprijs van het gehuurde. Er zullen daarom extra kosten in rekening gebracht worden aan huurder.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

22. REISVERZEKERING - Hoeve Vianen is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme (weers)invloeden van buitenaf of overmacht van de gast in welke vorm dan ook. Annuleren is immers bijna altijd wegens overmacht. We raden al onze gasten een geschikte reisverzekering aan te schaffen voor hun vakantie.

23. RISICOFONDS - Wij adviseren je deel te nemen in het risicofonds. De kosten bedragen 10% bovenop de huursom van de betreffende accommodatie/boeking. Deelneming aan het risicofonds vrijwaart je tegen kosten van een annulering veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen, mits gestaafd met officiële verklaringen (b.v. brief huisarts).

A1: Bij overlijden. Plotseling opgetreden, ernstige en langdurige ziekte. Een ernstig ongeval. Dit geldt voor de hoofdpersoon of een van de deelnemers

B1: bij vroegtijdig afbreken van je vakantie wegens overlijden van een familielid in de eerste graad, van de hoofdpersoon of een der deelnemers

C1: bij vroegtijdig afbreken van je vakantie wegens brand, stormschade of blikseminslag aan huis of inboedel van de hoofdpersoon of een der deelnemers

D1: een bijzondere oproep voor militaire dienst, anders dan bij mobilisatie

E1: onvrijwillige werkloosheid van de hoofdpersoon

F1: het door de hoofdpersoon ter beschikking krijgen van een huurwoning, waarvan de huur ingaat in de periode van 30 dagen voor aanvang van de huur tot en met de laatste dag van de huur

G1: noodgedwongen verhuizing van de hoofdpersoon door medische oorzaak, renovatie of verandering werkkring

H1: het uitvallen van het door de hoofdpersoon van de reis te gebruiken vervoermiddel door diefstal, brand, ontploffing of enig van buiten komend onheil binnen 30 dagen voor de voorgenomen aankomstdag op de plaats van bestemming.

Deelneming aan het risicofonds dient direct voor of direct na boeking te geschieden. Dit wil zeggen dat het bedrag dat hoort bij deelname direct wordt betaald. Neem hiervoor contact met ons op via info@hoevevianen.nl.

Het risicofonds loopt van de datum van deelneming tot aan de dag van vertrek. In geval van vroegtijdig afbreken van de vakantie om bovenstaande redenen, wordt naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen een percentage van de huursom terugbetaald. Onder naar rato vergoeding wordt verstaan een vergoeding in het verhouding van het aantal ongenoten dagen tot het totaal aantal dagen van de huur.



24. ANNULEREN ZONDER RISICOFONDS - Indien de huurder een aangegane huurovereenkomst annuleert, maar geen gebruik wordt gemaakt van het risicofonds, of als de annulering niet gestaafd gaat met de voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen, verbeurt hij ten behoeve van de verhuurder een gefixeerde schadeloosstelling. Met de 'overeengekomen huursom' wordt de totale som bedoeld van de nachtprijs plus toeristenbelasting én eventuele andere geboekte addons:

Bij 10- en 12-persoons accommodaties:

- Bij annulering van meer dan 6 maanden voor aanvangsdatum geldt 30% van de overeengekomen huursom
- Bij annulering van minder dan 6 maanden voor aanvangsdatum geldt 50% van de overeengekomen huursom
- Bij annulering van minder dan 2 maanden voor aanvangsdatum geldt 75% van de overeengekomen huursom.
- Bij annulering van een maand of minder voor aanvangsdatum geldt 90% van de overeengekomen huursom.

Allen gerekend vanaf de boekingsdatum en met een aankomsttijd van 15.00 uur.

Bij annulering van 2-4-persoons accommodaties geldt de volgende gefixeerde schadeloosstelling:

- Meer dan 6 dagen voor aanvangsdatum geldt 30% van de overeengekomen huursom
- Bij 4, 5 of 6 dagen voor aanvangsdatum geldt 60% van de overeengekomen huursom
- Bij 1, 2 of 3 dagen voor aanvangsdatum geldt 85% van de overeengekomen huursom.
- Bij minder dan 1 dag (< 24uur) geldt 100% van de overeengekomen huursom. Bij alle annuleringen wordt gerekend met een aankomsttijd van 15.00 uur.

Allen gerekend vanaf de boekingsdatum en met een aankomsttijd van 15.00 uur.

Na het ontbinden van de overeenkomst tussen huurder en verhuurder kunnen er door de huurder in de toekomst niet meer met terugwerkende kracht rechten worden ontleend aan de annulering. Dit geldt voor iedere accommodatie. De annulering, met op dat moment geldende voorwaarden, was immers definitief op het moment van ontbinden.

25. UITZONDERLIJKE SITUATIES* - Bij boekingen die gemaakt zijn ten tijde van extreme weersinvloeden, pandemieën of uitzonderlijke situaties van buitenaf, maar niet kunnen doorgaan door de omstandigheden of door (van hogerhand) opgelegde maatregelen op de verblijfsbestemming of reisbeperkingen, ligt het annuleringsrisico bij de huurder. Deze wist op het moment van boeken immers van het risico.

Bij boekingen die gemaakt zijn voordat er extreme weersinvloeden, pandemieën of uitzonderlijke situaties van buitenaf waren, geldt:

- Als huurder (wettelijk) niet mag komen en verhuurder het huurobject niet beschikbaar stelt, geldt 50% annuleringskosten
- Als huurder niet kan, durft of niet wil komen maar verhuurder het huurobject wel beschikbaar stelt en deze ook bereikbaar is, gelden de normale annuleringskosten voor de huurder. Het maakt hierbij niet uit of het gehele reisgezelschap of slechts een deel hiervan kan afreizen. Zie ook lid 5.
- Als verhuurder het huurobject niet beschikbaar stelt maar huurder mag en wil wel komen, dan geldt gratis verplaatsen, coupon of geld terug.

** Huurder en verhuurder zullen eerst onderling contact hebben alvorens teruggegrepen wordt op deze voorwaarden. Huurder en verhuurder bepalen samen of er sprake is van een uitzonderlijke situatie. Dit kan nimmer door enkel de huurder bepaalt worden.*

26. VERPLAATSEN BOEKING - Boekingen kunnen niet worden verplaatst. In geval van extreme weersinvloeden of uitzonderlijke situaties kan Hoeve Vianen besluiten een boeking eenmalig te verplaatsen. Deze keuze is altijd aan de verhuurder en kan nimmer door een huurder worden geëist. Een overeengekomen nieuwe boekingsdata wordt niet restitueerbaar.

27. NO SHOW - In geval van een no-show is de gast in alle gevallen verplicht de gehele reserveringswaarde te betalen.

28. ANNULEREN, MAAR NIET RECHTSTREEKS GEBOEKT VIA HOEVEVIANEN.NL - Er dient in het geval van een annulering contact opgenomen te worden met de partij waar de boeking door de gast is geplaatst. Afhankelijk van het kanaal waar de gast geboekt heeft, kan het zijn dat dit kanaal andere en/of aanvullende voorwaarden heeft waar de gast akkoord mee is gegaan. De voorwaarden van de partij waar de gast heeft geboekt zijn dan van toepassing. De gast heeft immers via deze partij geboekt. Hoeve Vianen is niet aansprakelijk voor afwijkende voorwaarden/regels van andere partijen.

PERSOONSGEGEVENS

Wij gebruiken privé gegevens als naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dit doen wij enkel voor communicatie over onze service en diensten en jouw reservering. Hoeve Vianen zal je gegevens niet verstrekken aan derden en zal deze gegevens alleen gebruiken voor het maken van een reservering, het afnemen van diensten en services en directe communicatie. Mocht je bezwaar hebben op hetgeen bovengesteld vernemen wij dit van je en zullen wij jouw privé gegevens uit ons systeem verwijderen. Meer informatie over persoonsgegevens kun je vinden in ons [privacy statement](#).



Voor praktische vragen kijk op www.hoevevianen.nl/veelgestelde-vragen of neem contact op via info@hoevevianen.nl

Hoeve Vianen behoudt zich het recht de algemene voorwaarden aan te vullen

