



Buchungsbedingungen

1. Mit der Buchung einer Unterkunft auf dem Hoeve Vianen erklären Sie sich mit unserem Mietvertrag, unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und, sofern unsere Bedingungen dies nicht vorsehen, mit den Geschäftsbedingungen HISWA RECRON einverstanden. Für Buchungen gilt nur niederländisches Recht. Nach der Reservierung hat der Mieter die notwendigen (Erst-) Zahlungen an den Vermieter zu leisten. Erhält der Vermieter die (Voraus-) Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen, so gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen; Der reservierte Bungalow wird ohne Vorankündigung zur Vermietung an Dritte freigegeben. Mieter erhält keine Zahlungsbestätigung.
2. Der Vermieter verpflichtet sich, den Mietgegenstand zum vereinbarten Zeitpunkt in sauberem und einwandfreiem Zustand dem Mieter zu übergeben. Der Vermieter behält sich das Recht vor, kostenfreie Leistungen wie z. B. "gemachte Betten" zu löschen, wenn hierfür Anlass besteht, z. B. aus Zeit-/Personalmangel.
3. Der Vermieter hat zu jeder Zeit das Recht, den Mietgegenstand zu betreten.
4. Der Mieter erklärt sich mit Lage, Einrichtung und gutem Zustand des Mietobjektes bekannt nach (schriftlich) erteilter Auskunft, Prospekte und dergleichen.
5. Der Mieter darf die Mietsache nicht zur Miete und / oder Nutzung an Dritte übertragen oder die Nacht mit mehr Personen als reserviert verbringen (wie auf der Buchungsbestätigung angegeben). Wenn es (vorübergehende) gesetzliche Beschränkungen für die maximale Anzahl von Personen gibt, muss der Mieter diese einhalten. Auch wenn dies möglicherweise weniger Personen als die reservierte Anzahl sind. Wird die angegebene Anzahl überschritten, gilt der Vertrag als gekündigt.
6. Der Mieter ist verpflichtet, das Mietobjekt bei Abreise so zu hinterlassen, wie es dem Mieter bei Mietbeginn übergeben wurde.. Alle Schäden, die durch oder im Auftrag des Mieters oder seiner Mitnutzer verursacht werden, müssen vor Abreise dem Vermieter gemeldet und direkt mit dem Vermieter abgerechnet werden.
7. Ein Haustier ist in den Ferienhäusern, in denen dies angegeben ist, willkommen. Ein Haustier muss im Voraus gebucht werden und bei dem Vermieter bekannt sein. Für ein Haustier fallen zusätzliche Kosten an.
8. Rauchen ist in allen Unterkünften nicht erlaubt.



9. Es ist nicht erlaubt, Zelte oder ähnliche Gegenstände aufzustellen, und es ist nicht erlaubt, die Nacht an einem anderen Ort als dem gemieteten Objekt zu verbringen.

10. Der Mieter ist gehalten, den Mietgegenstand ausschließlich für Urlaubszwecke zu benutzen. Der Mieter wird das gemietete Objekt nur als Feriendomizil nutzen und belastet die Mitgäste nicht. Eine wichtige Regel ist hier, dass die Musik ab 23 Uhr ausgeschaltet wird. Der Mieter beachtet auch ausdrücklich die geltenden Regeln im Informationsordner der Unterkunft. Wenn der Mieter andere Gäste belästigt, ist der Vermieter berechtigt, den Vertrag unverzüglich aufzulösen. Die Entscheidung des Vermieters ist bindend

11. Es ist verboten, in dem Mietobjekt andere Geräte für Koch- oder Waschzwecke zu verwenden (z.B. Raclette-Grill), als die darin vom Vermieter angebrachten oder aufgestellten Geräte. Es stehen Grillmöglichkeiten zur Verfügung, die auf eigene Gefahr außerhalb der Unterkunft genutzt werden können. Der Mieter ist für die Reinigung nach Gebrauch verantwortlich, sofern nicht anders mit dem Vermieter schriftlich vereinbart. Alle unerwarteten Schäden, die durch die Verwendung von Grills entstehen, gehen zu Lasten des Mieters.

12. Die Übergabe des Mietgegenstandes an der Mieter erfolgt durch Aushändigung der Hausschlüssel. Der Mieter erklärt sich bereit, den Mietgegenstand mit dem gesamten Inventar, welches Vorort in einem Inventarverzeichnis aufgeführt ist, zu akzeptieren, es sei denn er erhebt innerhalb von vier Stunden nach Einzug beim Vermieter Einspruch. Der durch den Mieter entstandene Schaden, sollte durch den Mieter vollständig erstattet werden. Nach Rückgabe der Schlüssel und Zahlung der entstandene Schaden ist der Mietvertrag beendet. Evt. Ansprüche des Vermieters auf Schadenersatz des Mieters bleiben dennoch geltend.

13. Bei höherer Gewalt und/oder unverschuldeten Schwierigkeiten des Vermieters, wodurch das Mietobjekt nicht benutzt werden kann, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter ein anderes, gleichwertiges Objekt zur Verfügung zu stellen. Der Mieter kann in diesem Fall den Vermieter nicht zur Rechenschaft ziehen. Falls dem Mieter durch Zutun des Vermieters Schaden entsteht, kann er Schadenersatz verlangen, jedoch darf der Betrag nicht höher als die gesamte Mietsumme sein. Recht auf Schadenersatz muss dem Vermieter unverzüglich mitgeteilt werden.

14. Der Check-In ist ab 15:00 Uhr möglich. Check out vor 10.00 Uhr.

15. Alle Preise verstehen sich inklusive Energiekosten (mit Ausnahme des Ladens von Elektroautos), Kurtaxe und Ortstaxe, sofern nicht anders angegeben. Der Mietpreis beinhaltet: einmalig saubere Bettwäsche und zwei Badetücher pro Gast. Der Mieter muss bei Ankunft eine Kautions hinterlegen. Die gezahlte Kautions wird innerhalb von 14 Tagen auf das Konto des Mieters zurückerstattet, sofern keine nennenswerten Schäden an der Unterkunft festgestellt werden und keine Belästigungen durch den/die Mieter vorgekommen sind. Sollte dies nicht der Fall sein, behält sich der Vermieter das Recht vor, die Kautions ganz oder teilweise einzubehalten.

Es kann sein, dass bei der Ankunft noch Kosten für Kurtaxe, Bettwäsche oder Endreinigung anfallen, da der Mieter diese nicht im Voraus bezahlt hat. Dies hängt davon ab, welche Partei der Mieter gebucht hat. Wurden nach der Mietzeit keine

Schäden an oder in der Umgebung des Mietobjekts festgestellt, wird diese Kautions bei der Abreise in bar zurückerstattet oder auf das Konto des Mieters überwiesen.

16. Der Vermieter ist berechtigt, diesen Vertrag, ohne Inverzugsetzung oder Einschreiten des Richters, als gelöscht zu betrachten: A.wenn zum Zeitpunkt des Mietbeginns nicht die volle Mietsumme entrichtet worden ist, B. wenn zum Zeitpunkt des Mietbeginns die Kautions nicht bezahlt ist, C. wenn der Mieter das Mietobjekt vorzeitig räumt, D.wenn der Mieter versäumt, das Mietobjekt am Anreisetag bis 18.00 Uhr zu übernehmen, ohne vorher den Vermieter benachrichtigt zu haben, dass er zu einem späteren Zeitpunkt, innerhalb der Mietperiode, das Objekt übernimmt. Die Pflicht des Mieters zur Zahlung der gesamten Mietsumme bleibt unberührt, in den unter Bestimmung A, B, C und D genannten Fällen. Der Vermieter seinerseits ist gehalten, für den vom Vertragspartner ungenutzten Zeitraum für das Objekt einen anderen Mieter zu suchen, um den entstandenen Schaden möglichst zu begrenzen. Der durch eine solche Weitervermietung erzielte Erlös muss unter Abzug eines Betrages von 5% von der vereinbarten Mietsumme mit einem Mindestbetrag in Höhe von € 40,00 und einem Höchstbetrag in Höhe von € 100,00.

17. **HAFTUNG** - Die Eigentümer sind nicht verantwortlich für Unfälle, Verletzungen, Schaden oder Krankheiten, die während eines Aufenthalts in oder in der Nähe des Hauses auftreten. Die Hausbesitzer sind auch nicht verantwortlich für den Verlust oder das Brechen persönlicher Wertsachen. Mit dieser Reservierung wurde vereinbart, dass alle Gäste oder andere Gäste das Risiko von Schäden, die durch die Nutzung des Hauses entstehen, ausdrücklich anerkennen.

18. **KEIN TÄGLICHER REINIGUNGSDIENST** - Obwohl ein Paket mit sauberer Bettwäsche und sauberer Handtücher enthalten ist, wird keine tägliche Reinigung oder Unterstützung angeboten. Gegen eine Gebühr ist es möglich, zusätzliche Bettwäsche oder Handtücher zu erhalten, fragen Sie danach. Handtücher dürfen nicht mit nach Hause genommen werden.

19. **PREISÄNDERUNGEN** - Die Mietpreise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Eine bereits vorgenommene Reservierung ändert ihren Preis nicht, solange zum Zeitpunkt der Buchung kein falscher Preis gezahlt wurde.

20. **FALSCHER RESERVIERUNGEN** - Reservierungen, die unter falschem Vorwand getätigt werden, führen zu Einbehaltungen von Zahlungen, Anzahlungen oder Mietbeträgen und die Partei erhält keinen Zugang zum Eigentum.

21. **PARKEN UND AUFLADEN** - Kostenlose Parkplätze sind vorhanden. Fahrzeuge dürfen nur auf den dafür vorgesehenen Plätzen abgestellt werden. Schäden, die durch den Mieter selbst oder durch die Natur verursacht werden, gehen ausschließlich zu Lasten des Mieters. Das Parken auf oder in der Nähe der Straße ist nicht gestattet. Auf der Straße geparkte Fahrzeuge können abgeschleppt werden. Die Kosten hierfür liegen vollständig beim Fahrzeughalter.

Das elektrische Aufladen von Fahrzeugen (Autos/Motorräder) auf dem Gelände Hoeve Vianen muss mit dem Vermieter besprochen werden. Gebühren für den Ladestrom gehen zu Lasten des Mieters und sind nicht im Mietpreis der Unterkunft enthalten. Mehrkosten werden daher dem Mieter in Rechnung gestellt.



STORNOBEDINGUNGEN

22. REISEVERSICHERUNG - Hoeve Vianen haftet nicht für Folgen extremer Wettereinflüsse oder höherer Gewalt des Gastes in irgendeiner Form. Schließlich ist die Stornierung fast immer auf höhere Gewalt zurückzuführen. Wir empfehlen allen unseren Gästen, eine geeignete Reiseversicherung für ihren Urlaub abzuschließen.

23. **RISIKOVERSICHERUNG** - Wir raten Ihnen, eine Reiseversicherung abzuschließen. Die Kosten betragen 10% zusätzlich zum Mietpreis der Unterkunft. Die Risikoversicherung schützt Sie gegen die Kosten einer Annullierung, die durch eines der folgenden Ereignisse verursacht wird, vorausgesetzt, dies wird durch eine offizielle Erklärung (Zum Beispiel ein Brief vom Arzt).

A1. Nach dem Tod. Plötzlich aufgetreten, schwere und langfristige Krankheit. Ein schwerer Unfall. Dies gilt für die Hauptfigur oder einen der Teilnehmer

B1. bei vorzeitiger Beendigung Ihres Urlaubs durch Tod eines Familienmitgliedes ersten Grades, des Hauptmieters oder eines der Teilnehmer.

C1. bei vorzeitiger Beendigung des Urlaubs wegen Feuer-, Sturmschaden oder Blitzeinschlag an/in Haus oder Einrichtung des Hauptmieters oder eines der Teilnehmer

D1. bei einer besonderen Einberufung zum Wehrdienst, bei der es sich nicht um Mobilisation handelt

E1. bei unfreiwilliger Arbeitslosigkeit des Hauptmieters

F1. wenn dem Hauptmieter auf unvorhergesehene Weise eine Mietwohnung zur Verfügung gestellt wird, deren Mietperiode in der Periode von 30 Tagen vor Beginn der Mietzeit bis einschließlich des letzten Tages der Mietzeit beginnt.

G1. bei notwendigem Umzug des Hauptmieters aus medizinischen Gründen, Renovierung oder Wechsel des Arbeitsplatzes

H1. bei Ausfall des vom Hauptmieter für die Reise zu benutzenden Fahrzeugs durch Diebstahl, Feuer, Explosion oder irgendeines anderen von aussen her verursachten Unheils innerhalb von 30 Tagen vor dem geplanten Anreisetag am Bestimmungsort. Der Abschluss einer Risikoversicherung muss sofort bei der Buchung erfolgen.

Die Teilnahme am Risikofonds muss unmittelbar vor oder unmittelbar nach der Buchung erfolgen. Dies bedeutet, dass der Betrag, der zur Teilnahme gehört, direkt vom Gast bezahlt wird. Bitte kontaktieren Sie uns über info@hoevevianen.nl.

Die Risikoversicherung läuft vom Datum des Abschlusses an bis zum Abreisedatum. Im Falle der vorzeitigen Beendigung des Urlaubs aus einem der oben genannten Gründe wird im Verhältnis zur Anzahl der nicht beanspruchten Urlaubstage ein Prozentsatz der Mietsumme rückerstattet. Unter Vergütung 'im Verhältnis' wird eine Vergütung verstanden, die im Verhältnis der Anzahl der nicht beanspruchten Tage zur Gesamtanzahl der Tage der Mietperiode steht.

24. STORNIEREN OHNE RISIKOVERSICHERUNG - Möchte der Mieter einen abgeschlossenen Mietvertrag kündigen, hat jedoch nicht von dem Risikofonds Gebrauch gemacht, oder wird die Kündigung nicht durch die Anspruchsvoraussetzungen hierfür gestützt, so verwirkt er eine feste Entschädigung. Als „vereinbarte Miete“ gilt die Gesamtsumme des Übernachtungspreises zuzüglich Kurtaxe und ggf. gebuchter Zusatzleistungen:

Für 10- und 12-Personen-Unterkünfte:

- Bei Stornierung mehr als 6 Monaten vor Beginn gelten 30% des vereinbarten Miete.
- Bei Stornierung von weniger als 6 Monaten vor dem Starttermin gelten 50% der vereinbarten Miete.
- Bei Stornierung von weniger als 2 Monaten gelten 75% des vereinbarten Mietpreises.
- Wenn Sie einen Monat oder weniger vor dem Startdatum stornieren, gelten 90% der vereinbarten Miete.

Alles berechnet ab dem Buchungsdatum und mit einer Ankunftszeit von 15.00 Uhr.

Die folgende feste Entschädigung gilt für Stornierungen von Unterkünften für 2-4 Personen:

- Mehr als 6 Tage vor dem Starttermin gelten 30% der vereinbarten Miete
- Bei 4, 5 oder 6 Tagen vor dem Starttermin gelten 60% der vereinbarten Miete
- Bei 1, 2 oder 3 Tagen vor dem Starttermin gelten 85% der vereinbarten Miete.
- Bei weniger als 1 Tag (<24 Stunden) gelten 100% der vereinbarten Miete.

Alles berechnet ab dem Buchungsdatum und mit einer Ankunftszeit von 15.00 Uhr.

Nach Beendigung des Vertrages zwischen Mieter und Vermieter kann der Mieter aus der Kündigung keine rückwirkenden Rechte mehr ableiten. Dies gilt für jede Unterkunft. Immerhin war die Stornierung mit den zu diesem Zeitpunkt geltenden Bedingungen zum Zeitpunkt der Kündigung endgültig.

25. AUSSERGEWÖHNLICHE SITUATIONEN* - Bei Buchungen, die in Zeiten extremen Wetters, Pandemien oder außergewöhnlicher äußerer Umstände vorgenommen werden, jedoch aufgrund der Umstände oder aufgrund (von oben) Maßnahmen am Bestimmungsort oder aufgrund von Reisebeschränkungen nicht fortgesetzt werden können, liegt das Stornorisiko beim Mieter. Schließlich wusste er zum Zeitpunkt der Buchung über das Risiko Bescheid.

Wenn der Mieter die Buchung vor extremem Wetter, Pandemien oder außergewöhnlichen äußeren Situationen vorgenommen hat, gilt Folgendes:

- Wenn der Mieter (rechtlich) nicht kommen darf und der Vermieter das Mietobjekt nicht zur Verfügung stellt, fallen 50% Stornierungskosten an
- Wenn der Mieter nicht kann, sich nicht traut oder nicht kommen möchte, der Vermieter das Mietobjekt jedoch zur Verfügung stellt und es auch zugänglich ist, gelten für den Mieter die normalen Stornierungskosten. Es spielt keine Rolle, ob die gesamte Reisegruppe oder nur ein Teil davon reisen kann. Siehe auch Absatz 5.
- Wenn der Vermieter das Mietobjekt nicht zur Verfügung stellt, der Mieter jedoch kommen darf und will, kann der Mieter kostenlos umziehen, einen Coupon erhalten oder eine Rückerstattung erhalten.

* Mieter und Vermieter haben zunächst gegenseitigen Kontakt, bevor sie auf diese Bedingungen zurückgreifen. Mieter und Vermieter entscheiden gemeinsam, ob eine Ausnahmesituation vorliegt. Dies kann niemals allein vom Mieter festgestellt werden.

26. BUCHUNG VERSCHIEBEN - Buchungen können nicht verschoben werden. Bei extremen Wetterbedingungen oder Ausnahmesituationen kann Hoeve Vianen beschließen, eine Buchung nur einmal zu verschieben. Diese Wahl liegt immer beim Vermieter und kann von einem Gast niemals verlangt werden. Der Buchungsbetrag der neuen Buchung wird im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet.

27. NO SHOW - Bei Nichterscheinen ist der Gast in jedem Fall verpflichtet, den gesamten Reservierungswert zu bezahlen.

28. STORNIEREN, ABER NICHT DIREKT ÜBER HOEEVIANEN.NL GEBUCHT - Im Falle einer Stornierung muss Kontakt mit der Partei aufgenommen werden, bei der die Buchung vom Gast vorgenommen wurde. Abhängig von dem Kanal, in dem der Gast gebucht hat, kann es sein, dass dieser Kanal andere und / oder zusätzliche Bedingungen hat, denen der Gast zugestimmt hat. Diese Bedingungen gelten dann. Hoeve Vianen haftet nicht für von anderen Parteien abweichende Bedingungen oder Regeln.

IHRE PERSÖNLICHE DATEN

Wir verwenden Ihre Privat-Daten wie Namen, Adresse, Email Adresse und Telefon-Nr. nur für die Kommunikation unserer Dienstleistung und Ihre Reservierung. Hoeve Vianen wird Ihre Daten nicht einem Dritten bereitgestellt und wird diese Daten nur anwenden für die Verarbeitung der Reservierung, das Abnehmen von Diensten und die direkte Kommunikation. Falls Sie sich beschweren möchten mit Bezug auf oben genannter Stellungnahme, bitten wir Sie uns hierüber sofort zu informieren, damit wir Ihre persönlichen Daten sofort aus unserem System entfernen können. Mehr Information zu den Persönlichen Daten, finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Für praktische Fragen besuchen Sie <https://hoevevianen.de/faq> oder kontaktieren Sie uns über info@hoevevianen.nl

Hoeve Vianen behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ergänzen

